

Anerkennung - Wertschätzung durch Vorgesetzte

Dorette Dürr
Teamleitung, Pflegefachfrau HF, Berufsbilderin

Michèle Rosser
Teamleitung, MAS Care Management, stud. MAS-Management in Health Care Institutions

05.11.2023

Spitex Pratteln-Augst-Giebenach



1

Anerkennung – Wertschätzung durch Vorgesetzte

Was bedeutet
Anerkennung und
Wertschätzung für mich?

Video
Mitarbeitende

05.11.2023

Spitex Pratteln-Augst-Giebenach



2

Anerkennung – Wertschätzung durch Vorgesetzte

„Alles Gute was geschieht, setzt das nächste in Bewegung“
(J.W. Goethe)

05.11.2023 Spitex Pratteln-Augst-Giebenach

 Überall für alle
SPITEX
Pratteln
Augst
Giebenach

3

Anerkennung – Wertschätzung durch Vorgesetzte

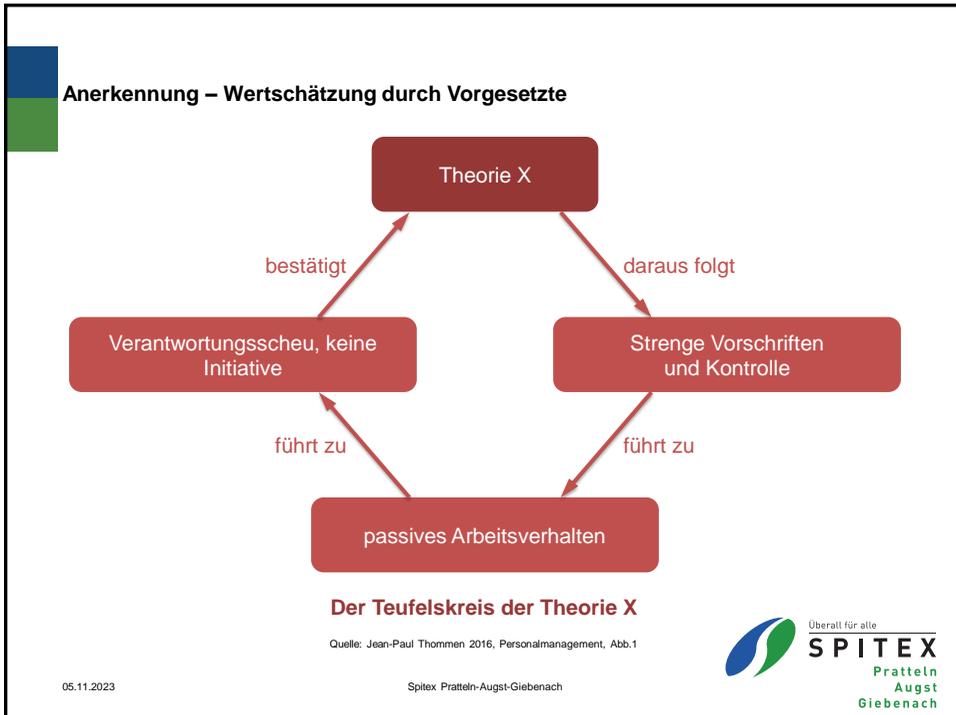
Themen:

- «Theorie X und Theorie Y»
- Vertrauen als Basis
- Aufmerksame Kommunikation
- Prozessmodell authentischer Führung
- Situatives Führen
- Geben und Nehmen

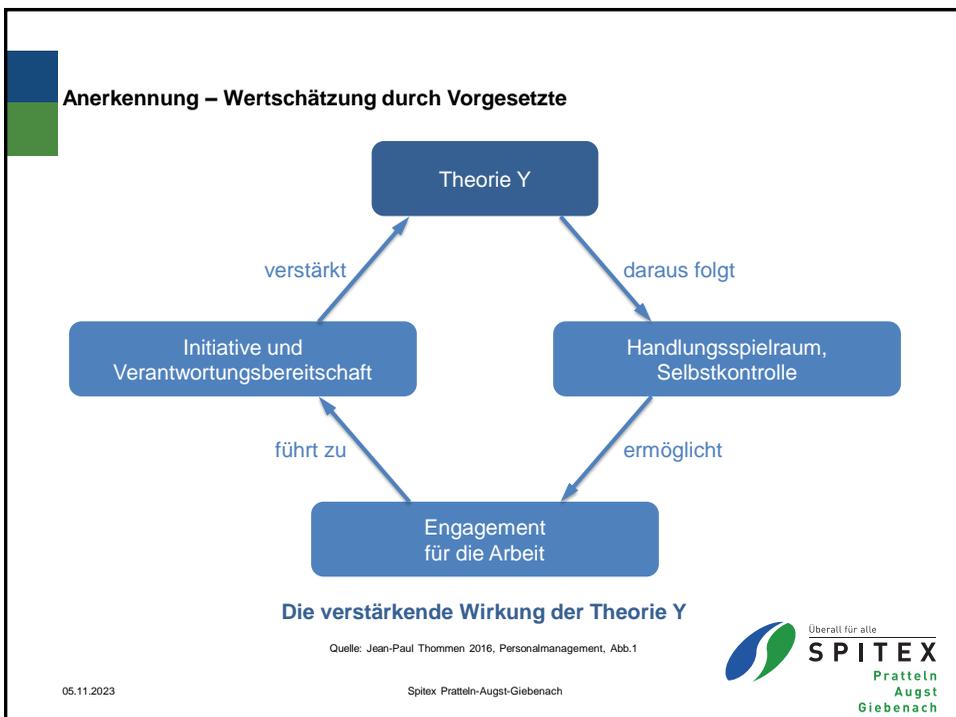
05.11.2023 Spitex Pratteln-Augst-Giebenach

 Überall für alle
SPITEX
Pratteln
Augst
Giebenach

4



5



6

Anerkennung – Wertschätzung durch Vorgesetzte

Vertrauen als Basis

«Anstatt auf Macht und Statusgehabe setzten Vorgesetzte auf ihre Glaubwürdigkeit und Zuverlässigkeit als Gewissen, das hält, was es verspricht» (Mariacher U., 2018)

Setzt bei der Führungsperson voraus:

- Selbstdisziplin
- Selbstreflexion
- Authentisches Verhalten
- Zuverlässiges Handeln

05.11.2023 Spitex Pratteln-Augst-Giebenach



7

Anerkennung – Wertschätzung durch Vorgesetzte

Aufmerksame Kommunikation

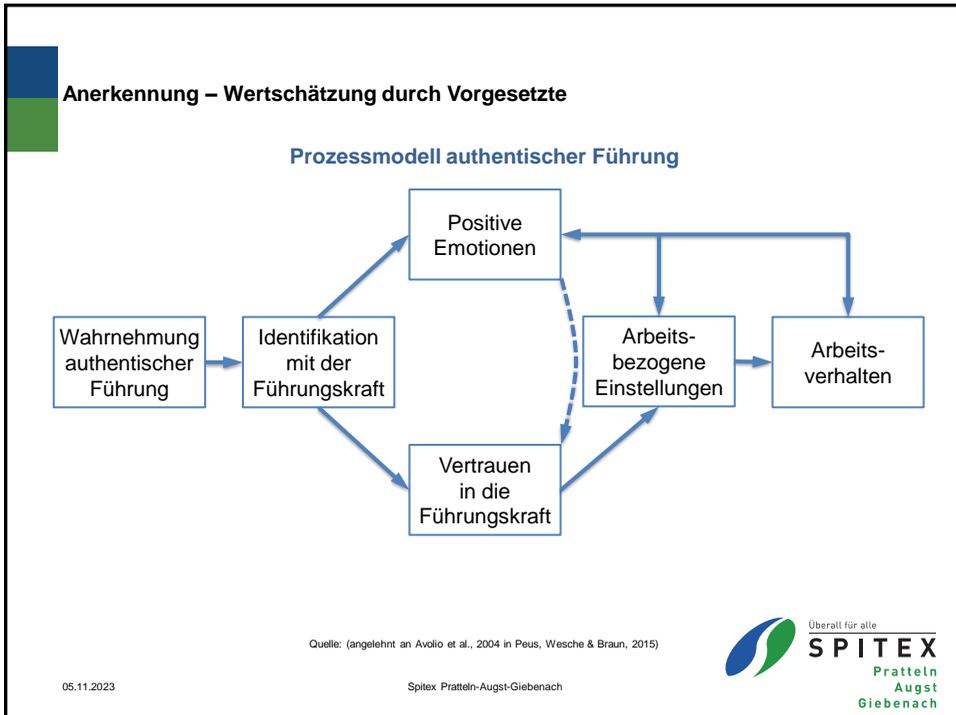
- Ehrliches Interesse am Mitarbeitenden zeigen
- Aktives zu hören:
Interesse an der Sichtweise des Gegenübers
- Gegenseitige Erwartungen sind bekannt
- Kommunikation auf Augenhöhe
- Konstruktive Fehlerkultur: Kultur des Lernens

Authentisch, ehrlich, menschlich

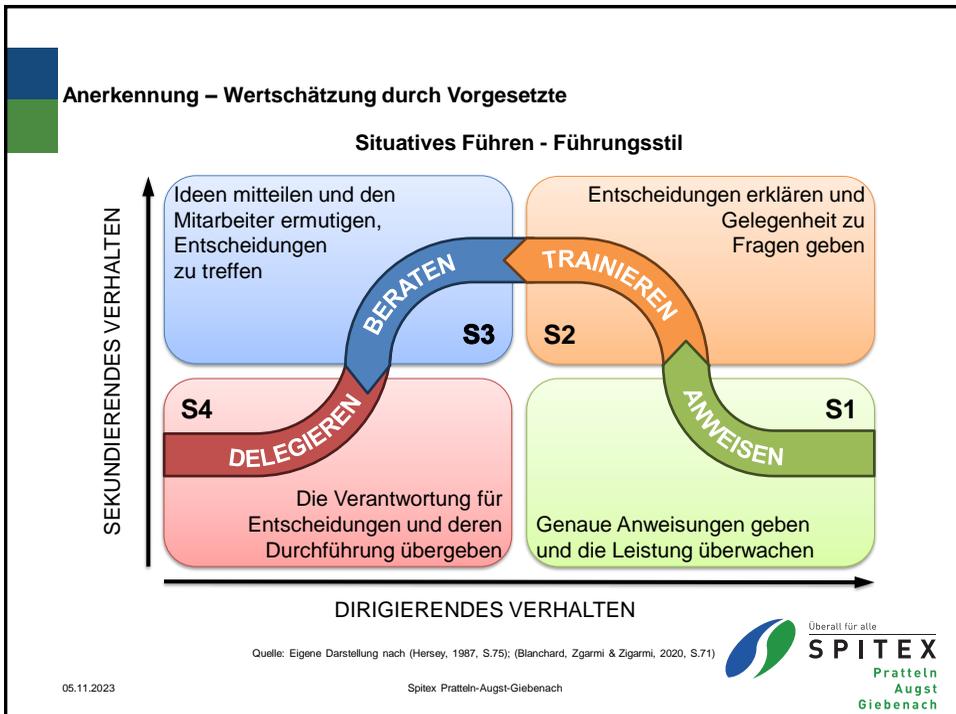
05.11.2023 Spitex Pratteln-Augst-Giebenach



8



9



10

Anerkennung – Wertschätzung durch Vorgesetzte

Geben und Nehmen

«Um die Fähigkeiten von Mitarbeitenden herauszufordern, braucht es allem voran Ihr Vertrauen und Zutrauen in das Können des Mitarbeiters». (Mariacher U., 2018)

- Anforderung und Fähigkeiten des Mitarbeitenden erkennen
- Positive Fehlerkultur fördern
- Möglichkeit zur Befähigung geben
- Mitarbeiterfreundliches Arbeitsumfeld schaffen

05.11.2023 Spitex Pratteln-Augst-Giebenach



11

Anerkennung – Wertschätzung durch Vorgesetzte

Literatur:

Hersey, P. (1987). Situatives Führen: Eine Anleitung zum situationsgerechten Führungsverhalten. Zürich: Verlag Moderne Industrie

Mariacher, U. (2018). Einfach. Ganzheitlich. Führen.: Wie sie mit Hirn, Herz und Hand erfolgreich führen,(S. 44). Hamburg: Verlag tredition GmbH

Pneus, C., Wesche J. & Braun, S. (2015). Authentic Leadership. In Felfe, J. (Hrsg.), Trends der psychologischen Führungsforschung: Neue Konzepte, Methoden und Erkenntnisse (S. 15–26). Göttingen: Hogrefe Verlag GmbH

Thommen, J.-P. (2016). Personalmanagement: Eine Einführung in das Human Resource Management, 2. Aufl., (S. 14). Zürich: Versus Verlag AG

05.11.2023 Spitex Pratteln-Augst-Giebenach



12